

COMMUNICATION EFFICACE EN EQUIPE

Quelles sont les clés pour être plus efficace dans notre communication ?

Que ce soit au sein d'une équipe ou en transversal, l'efficacité en entreprise passe aujourd'hui par la communication.

Ce programme s'appuie sur l'outil DISC® et le langage des couleurs : connaissance de soi et des autres. Chaque participant repart avec son profil comportemental qu'il aura rempli préalablement en ligne et son propre plan de progression.

L'approche DISC® développée par Marston nous apprend que notre comportement, et la communication qui en découle, est marqué par notre perception de l'environnement.

Objectifs

- Gagner en adaptabilité, en efficacité et en souplesse relationnelle
- Renforcer son influence et sa force de persuasion
- Gérer les situations difficiles dans la communication

Public : Ce programme s'adresse à toute personne, dirigeant ou manager, responsable de projets en transversal, employé à tous les niveaux de l'entreprise, qui souhaite développer ses performances et être plus influent dans son rôle

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter directement à l'adresse contact@groupeembr.fr pour nous le signaler afin de prendre les mesures nécessaires pour le bon déroulement de la formation.

Prérequis : Aucun

Durée : 4 jours en discontinus – 28 heures

Délai d'accès : Selon la solution choisie, il faut observer un délai minimum de 48 heures pour accéder à la formation.

PROGRAMME

Communiquer avec le langage DISC® de Marston

- Le modèle des profils comportementaux (DISC® de Marston)
- Mon mode de fonctionnement dans les interactions avec les autres
- Les caractéristiques comportementales de mes interlocuteurs
- Les besoins comportementaux de mes interlocuteurs



Training : Débriefing de l'évaluation DISC© : Mon style comportemental

Démontrer une plus grande confiance en soi

- Ma vision professionnelle
- La gestion des émotions
- Techniques de gestion du stress
- Les interactions avec mes interlocuteurs : améliorer mes relations

Training : Construire sa vision professionnelle et le plan d'actions
Pratiquer des techniques de gestion du stress : l'ancrage

S'affirmer de manière positive

- L'assertivité et la CNV* pour oser dire non (* Communication Non Violente)
- Convaincre grâce aux objections
- Les preuves qui soutiennent nos opinions
- La reconnaissance et le feed-back pour impliquer les autres

Training : Résultats du Test de Gordon : mon niveau d'assertivité
Exercices et jeux de rôle pour communiquer avec assertivité

Développer son Leadership

- La communication adaptée aux différents styles comportementaux
- La structure d'un message impactant
- Les techniques de communication d'influence
- L'inspiration au changement

Training : Pratique des techniques de communication d'influence
Exercices et jeux de rôle : adapter ma communication aux autres styles comportementaux

Moyens pédagogiques :

- Tous les exercices seront mis en place et animés en coaching stop&go en lien avec la situation concrète et quotidienne des participants, en sur-mesure d'après vos attentes.
- Alternance d'exposés théoriques et pratiques
- Prédominance de la pratique
- Travaux en groupes et en sous-groupes
- Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécus par les stagiaires

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation