

MAÎTRISER LA RESOLUTION DE PROBLEMES

Objectifs :

- Apprendre des techniques d'analyse de problèmes
- Stimuler sa créativité
- Définir des plans d'actions concrets pour résoudre le problème
- S'engager dans la mise en œuvre des plans d'actions

Public : Ce programme s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre des techniques de résolution de problèmes

Prérequis : Aucun

Durée : 2 jours – 14 heures

PROGRAMME

Exposer le problème, l'analyser pour le comprendre

- Différencier les symptômes, les causes, les enjeux et les conséquences
- Apprendre et pratiquer les méthodes de formulation et d'identification de problème : QQQQCCP, SPRI, arête d'Hishikawa, brainstorming...
- Identifier le problème à résoudre derrière le problème posé

Stimuler la créativité des équipes pour des solutions innovantes

- S'appuyer sur la diversité des compétences de l'équipe pour élargir la palette des solutions possibles
- Organiser un « brainstorming » pour explorer toutes les pistes possibles
- Connaître plusieurs techniques d'animation de réunion
- Valoriser les différentes approches apportées par les membres de l'équipe

Analyse de problème : évaluer et sélectionner les solutions

- Utiliser les méthodes traditionnelles : Meta plan, Analyse Swot, principe de l'écémage, ...
- S'entraîner aux techniques créatives : une démarche en trois temps
- Sélectionner la solution et la traduire en plans d'actions pratiques et concrets



360 COMPÉTENCES · MBR
Notre mission, votre réussite

Prendre la bonne décision et s'engager dans la mise en œuvre

- Gérer les objections et les résistances de l'équipe
 - S'engager et faire s'engager sur la mise en œuvre
 - Assurer le suivi des actions définies pour l'atteinte de l'objectif
-

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'exposés théoriques et pratiques
- Prédominance de la pratique
- Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécus par les stagiaires

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation