

## LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Le rôle du manager intermédiaire de proximité est prépondérant dans la motivation des équipes et donc dans la performance de l'entreprise. Encadrer efficacement une équipe nécessite de trouver sa place et d'être reconnu comme leader. Il s'agit pour le responsable d'équipe de gérer les individualités présentes dans l'équipe et de créer un univers de cohésion. Il est temps d'aller plus loin dans l'engagement de vos équipes ! Devenez le moteur du changement, développez votre capacité à atteindre de nouveaux niveaux de performance pour réussir collectivement vos challenges.

### Objectifs :

- Comprendre les rôles et les missions du manager de proximité
- Appliquer les outils du manager de proximité pour gérer les équipes au quotidien
- Savoir gérer les situations difficiles et les conflits au sein de l'équipe

**Public :** Ce programme s'adresse aux responsables d'équipes qui souhaitent appliquer des pratiques managériales immédiatement opérationnelles : agents de maîtrise, managers de proximité (tous secteurs d'activité), chefs d'équipe, animateurs de groupe.

**Prérequis :** Être en situation de management/ gestion d'équipe.

**Durée :** 2 jours – 14 heures

---

### PROGRAMME

#### Comprendre les rôles et les missions du manager de proximité

- Les attentes des équipes et de l'entreprise par rapport à mon rôle de manager
- Les différentes casquettes du manager de proximité
- L'importance de la communication pour manager l'équipe
- Les motivations des membres de l'équipe

Training : L'entretien de motivation



### **Manager les équipes avec les outils du manager de proximité**

- La communication des consignes et objectifs
- La délégation efficace pour responsabiliser
- La puissance de la reconnaissance et du feedback au quotidien
- Le contrôle qui fait évoluer les collaborateurs

Training : L'entretien de délégation  
Le feedback  
L'entretien de contrôle

### **Créer un climat de confiance au sein de l'équipe**

- La communication adaptée aux besoins individuels
- La gestion des erreurs
- La gestion des conflits au sein de l'équipe
- L'entretien de recadrage en logique positive

Training : L'entretien de recadrage

---

### **Moyens pédagogiques :**

Tous les exercices seront mis en place et animés en coaching stop&go en lien avec la situation concrète et quotidienne des participants, en sur-mesure d'après vos attentes.

Alternance d'exposés théoriques et pratiques

Prédominance de la pratique

### **Modalités de validation des acquis :**

Attestation de stage

Evaluation de fin de stage